



DESIGN THINKING PROFESSIONAL CERTIFICATE (DTPC®)

mobiliza
academy



COGITCV/AGITCV
Colegio Oficial / Asociación Valenciana
de Graduados e Ingenieros
Técnicos de Telecomunicación

CertiProf®
Professional Knowledge

www.certiprof.com

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

Design Thinking Professional Certificate(DTPC[®])

SyllabusV012020

Introducción	<u>3</u>
Objetivos	<u>3</u>
Formato y duración delexamen	<u>3</u>
Elegibilidad para certificación	<u>3</u>
Contenido	<u>4</u>



COGITCV/AGITCV
Colegio Oficial / Asociación Valenciana
de Graduados & Ingenieros
Técnicos de Telecomunicación

Introducción

La certificación profesional de Design Thinking, proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones claves para mejorar su interacción con la experiencia de usuario. **CertiProf®** abarca cinco fases claves para ser un Design Thinker: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar, las cuales ayudan a las organizaciones a crear propuestas útiles que se adapten a las necesidades reales de las personas; permitiendo ampliar el portafolio de servicios, consolidar marca y así mejorar los resultados. Aprenda a reunir ideas de múltiples disciplinas en un entorno libre de juicios, el cual proporcionará una gama más amplia de ideas.

Un Design Thinker con empatía centrado en el ser humano, colaborativo, experimental y optimista, cualidades que le ayudarán a utilizar recursos asertivos para que la idea seleccionada sea exitosa.

Objetivos

- Aprender a elegir el problema correcto y proponer soluciones creativas.
- Practicar las fases del Design Thinking.
- Conocer los conceptos claves de innovación.

Formato y duración de examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Design Thinking Professional Certificate (DTPC®).

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: 60 minutos como máximo, para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: Ninguno.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60 %.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

Elegibilidad para certificación

Cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Design Thinking y desee implementar nuevas herramientas para planificar y organizar los componentes de un servicio, para mejorar su interacción con la experiencia de usuario.



COGITCV/AGITCV
Colegio Oficial / Asociación Valenciana
de Graduados & Ingenieros
Técnicos de Telecomunicación

Contenido

Introducción

- ¿Qué es Innovación?
- Innovación
- Innovación en Servicios
- Innovación en Productos
- Innovación en Procesos

Digital Age

- Transformación Digital
- Conceptos Relacionados
- Ejemplos de Transformación Disruptiva

Beneficios de esta Certificación

Conexiones con Design Thinking

- ¿Qué es Lean?
- ¿Qué es Agile?
- ¿Cómo se conectan?

Definiciones Claves

- ¿Qué es un Modelo?
- ¿Qué es un Framework?
- ¿Qué es una Técnica?
- ¿Qué es una Metodología?

Design Thinking

- ¿Qué es Design Thinking?
- Características de Design Thinking

Fases del Design Thinking

- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Evaluar
- Ejemplo de Alto Nivel de las Fases de DT
- Comportamiento de las Posibilidades
- Proceso de Pensamiento
- Número de Métodos
- 7 Atributos Clave de Design Thinking
- Multidisciplinary Teams
- Optimistic Mindset
- Conceptualization

Empatía

- Definición de Empatía
- Mapa de Empatía
- Método Persona



COGITCV/AGITCV

Colegio Oficial / Asociación Valenciana
de Graduados & Ingenieros
Técnicos de Telecomunicación

Mapa de Actores
Observación
Habilidades de Investigación
Observación
Haciendo las Preguntas Correctas
Técnica Journey Maps
Creación de un Customer Journey
Técnica Interview
Investigación

Definir

Definición del Problema
Punto de Vista - Point of View(POV)
Buenos Puntos de Vista (POV)
Crear Mapas Mentales
“¿Cómo podríamos nosotros?” HMW
Lista de Verificación de Lectura Crítica
Técnica Affinity Diagram

Ideación

Ideado
Ideación
7 Reglas de Generación de Ideas
Brainstorming
Método ¿Qué pasa sí? (¿What If...?)
Brain Dump
Reverse Brainstorming
SCAMPER
Técnica de Priorización

Prototipar

¿Por qué Prototipar?
¿Para qué nos sirven?
Storyboard Technique
Lego

Evaluar

¿Por qué evaluar?
¿Cómo evaluar?
Focus Group Techniques
Pruebas de Usabilidad

Certificación

Enlaces Recomendados

mobiliza
academy



COGITCV/AGITCV

Colegio Oficial / Asociación Valenciana
de Graduados & Ingenieros
Técnicos de Telecomunicación